

## VIII CONGRESO INTERNACIONAL SMART CITY QUITO 2025

### SISTEMATIZACIÓN

**Miércoles 25 de junio de 2025**

**Bienvenida: A cargo de la Mgtr. Dominique Crespo  
Directora de DDG Comunicaciones – Smart City Ec**

La Magíster Dominique Crespo dio la bienvenida oficial a la octava edición del Congreso Smart City Ecuador, destacando la evolución de este espacio como un punto de encuentro clave para el pensamiento y la acción en torno a ciudades más inteligentes, sostenibles, inclusivas y resilientes. En su intervención, enfatizó que el verdadero núcleo de las ciudades inteligentes no reside únicamente en la tecnología, sino en su capacidad para generar transformación social con propósito, alianzas estratégicas y acciones concretas centradas en las personas.

Agradeció el respaldo de instituciones como el Ministerio de Turismo, Amcham, la Alcaldía de Quito, auspiciantes nacionales y *partners* internacionales; señaló que su apoyo hace posible este evento que va más allá de las conferencias. Crespo subrayó que Smart City Ecuador es un espacio de conexión, generación de ideas y compromiso activo ante los desafíos urbanos, y concluyó afirmando que el país tiene el talento y la visión necesarios para liderar esta transformación.

**Tema: Transformación Digital en Empresas Turísticas**

**Conferencista: Sr. Mateo Estrella**

**Ministro de Turismo**

El ministro de Turismo, Mateo Estrella, inauguró el VIII Congreso Internacional de Smart City Ecuador 2025. Destacó el papel estratégico del turismo en la transformación de ciudades y territorios inteligentes. Subrayó que la innovación, la digitalización y la competitividad son pilares esenciales para un turismo moderno y sostenible. Enfatizó dos áreas clave: la digitalización de los destinos turísticos —para una gestión inteligente basada en datos— y la mejora de la experiencia del visitante mediante herramientas tecnológicas. Además, remarcó la necesidad de vincular el turismo con otros sectores como la movilidad, la seguridad y la gobernanza.

El ministro compartió cifras alentadoras sobre el crecimiento turístico en Ecuador: más de 1.2 millones de visitantes extranjeros en 2024 y un incremento del 17 % en 2025. Añadió que el sector genera 600 000 empleos directos y aporta el 1.5 % del PIB nacional. Con metas ambiciosas para 2029, como alcanzar 3.2 millones de visitantes y generar más de 3 mil millones de dólares en divisas, ratificó el compromiso del Ministerio para convertir a Ecuador en un destino turístico inteligente, sostenible y conectado. Finalizó celebrando el espacio de colaboración generado por el Congreso para impulsar alianzas y proyectos con visión de futuro.

**Tema: Geo AI para Ciudades Inteligentes**

**Conferencista: Manuel Francisco Lemos**

**Gerente de ESRI Colombia y Ecuador**

Manuel Francisco Lemos, gerente de ESRI para Colombia y Ecuador, ofreció una ponencia provocadora y cercana en la que invitó a repensar el concepto de ciudad inteligente más allá de las imágenes brillantes con burbujas tecnológicas. Propuso empezar por una pregunta más significativa: “¿por qué queremos ciudades inteligentes?”. Su respuesta fue clara: porque allí están las personas que amamos, nuestras comunidades, y porque necesitamos que nuestras ciudades sean más sostenibles, seguras y habitables. Lemos argumentó que para enfrentar los crecientes retos urbanos y aprovechar el gran volumen de datos que hoy generamos, es clave integrar inteligencia artificial y construir gemelos digitales —modelos organizados y geográficos de la ciudad— que nos permitan tomar decisiones con base en información real, contextualizada y precisa.

A través de ejemplos concretos en Quito, Guayaquil y otras ciudades de la región, mostró cómo la geografía y los sistemas de información geográfica (GIS) son herramientas fundamentales para responder a preguntas críticas: desde cómo enfrentar inundaciones o planificar el uso del suelo, hasta cómo entregar ayudas o coordinar emergencias. Defendió que la geografía actúe como el sistema nervioso de una ciudad viva: recolectando, integrando y procesando información para actuar con inteligencia. Concluyó con una invitación directa al público: identificar sus propias preguntas difíciles, grandes y frecuentes, y trabajar en ellas usando la geografía como motor de transformación urbana.

**Tema: Transformando ciudades e industria en la cuarta revolución industrial.**

**Conferencista: Mauricio Romero**

**Senior Solutions Architect NOLA (Norte de Latinoamérica)**

## **Morris & Opazo - AWS - TD**

Mauricio Romero, representante de Morris & Opazo - AWS - TD Synnex, presentó una visión centrada en el ciudadano para construir ciudades inteligentes. Explicó cómo AWS ha evolucionado desde la venta de libros hasta convertirse en una plataforma tecnológica global capaz de apoyar la transformación digital de gobiernos y sectores privados. Recalcó que el objetivo de una ciudad inteligente no debe ser solo tecnológico ni visual, sino funcional: personalizar la experiencia del ciudadano mediante datos, inteligencia artificial y sostenibilidad. Hizo énfasis en la importancia de integrar todos los servicios públicos a través de una estrategia digital coherente, con un enfoque especial en la protección de datos y la eficiencia energética.

Además, destacó el papel de la inteligencia artificial generativa y el *internet de las cosas* en sectores clave como la salud, la seguridad y el transporte. Presentó ejemplos concretos, como el monitoreo remoto de pacientes, el uso de IA para diagnósticos médicos o la predicción de delitos para distribución de patrullas. Finalmente, invitó a construir una visión compartida de futuro entre gobiernos, empresas y ciudadanos, apoyándose en metodologías colaborativas, plataformas ágiles y decisiones estratégicas basadas en datos. Subrayó que la transformación digital debe ser gradual, flexible y, sobre todo, colaborativa para lograr un desarrollo sostenible y equitativo.

### **Tema: HYUNDAI: Tecnología Híbrida e Innovación**

**Conferencista: Sr. Fabián Rojas Moscoso**

**Director Comercial Livianos Neohyundai - Hyundai Ecuador**

Fabián Rojas Moscoso, director comercial de vehículos livianos en Neohyundai Ecuador, presentó la visión de la marca en el contexto de las ciudades inteligentes; desacó su compromiso con la sostenibilidad y el progreso humano. Señaló que una ciudad inteligente no se trata solo de tecnología o autos autónomos, sino de cómo se vive en ella: con aire puro, seguridad, más tiempo para la familia y calidad de vida. Bajo la filosofía "Hyundai Like Never Before", Hyundai busca que incluso una posibilidad mínima de cambio se convierta en una realidad contundente, y ya lo está haciendo con acciones concretas a nivel global y local.

En Ecuador, Hyundai ya comercializa vehículos híbridos, tecnología que permite mayor eficiencia energética y reducción de emisiones contaminantes. Rojas recalcó que la marca va más allá de vender autos: impulsa programas de reforestación con 1.500 árboles nativos

plantados, involucra a colaboradores y familias en proyectos ambientales, y promueve el liderazgo juvenil. Con pasos firmes hacia la carbono-neutralidad para 2040 —cinco años antes del Acuerdo de París— Hyundai demuestra que el futuro sostenible es posible y tangible. Para Rojas, una ciudad inteligente “se siente” en el silencio de un motor híbrido, en la conexión con la naturaleza y en la certeza de que el progreso está en marcha.

**Tema: La Transformación digital en las Ciudades Inteligentes y Sostenibles.**

**Conferencista: Sra. Paulina Suárez**

**Subsecretaria de Fomento de la Sociedad y de la Información y Economía Digital del MINTEL, delegada por el Ministro de Telecomunicaciones Roberto Kury**

La Sra. Paulina Suárez, delegada del Ministro de Telecomunicaciones, presentó la estrategia nacional para impulsar ciudades inteligentes y sostenibles en Ecuador, destacando el rol fundamental del MINTEL como arquitecto de esta transformación digital. Subrayó que la clave está en medir el progreso: desde 2022 se han realizado 189 mediciones de madurez digital en cantones del país, permitiendo identificar fortalezas y áreas de mejora. Aunque más del 50 % de los cantones participaron en estas mediciones, aún se evidencian desafíos como la falta de voluntad política y la necesidad de fortalecer el seguimiento y la planificación. La estrategia del MINTEL incluye ejes como infraestructura digital, cultura digital inclusiva, tecnologías emergentes, economía digital, gobierno electrónico, interoperabilidad, y seguridad de datos.

Además, resaltó que el promedio nacional en madurez digital aún está en niveles básicos o intermedios, con avances en infraestructura y manejo de datos abiertos, pero rezago en evaluación de servicios y planificación. Invitó a los alcaldes y gobiernos locales a asumir el liderazgo de esta transformación, en alianza con el sector privado, la academia y la sociedad civil. Señaló como retos clave el financiamiento, la inversión privada y la actualización del marco normativo. Finalmente, reafirmó el compromiso del MINTEL para seguir acompañando a los municipios en este camino, convencida de que la transformación digital no es una moda, sino una necesidad para lograr un Ecuador más próspero, inclusivo e innovador.

**Tema: Planta de Tratamiento de Agua Imbabura**

**Conferencista: Sr. Gonzalo Cuenca**

**Representante del Alcalde de Ibarra**

Gonzalo Cuenca, en representación de la Alcaldía de Ibarra y la Mancomunidad del Norte de Imbabura, presentó uno de los proyectos de infraestructura hídrica más avanzados del país: el sistema regional de agua potable que beneficiará a cinco cantones de Imbabura y Pichincha, incluyendo Ibarra, Otavalo, Cayambe y Pedro Moncayo, así como a 165 comunidades. La planta, ubicada en Cayambe, capta 700 litros por segundo desde la laguna San Marcos y cuenta con una capacidad de reserva de 10 000 m<sup>3</sup>. Este sistema se extiende por 160 km de tuberías e integra 38 pasos elevados, 46 parques rompe presión, más de 300 válvulas y 35 estaciones remotas.

Destacó el uso del sistema SCADA, que automatiza el 99.9 % de las operaciones, permitiendo el monitoreo y control remoto de caudales, calidad del agua, válvulas, sensores y parámetros como turbidez y cloro residual. Gracias a su arquitectura tecnológica, que incluye controladores EPIC, comunicaciones redundantes, medidores ultrasónicos y electromagnéticos, y 10 torres repetidoras, el sistema puede operar de forma autónoma y segura. El proyecto está en fase final de entrega-recepción, y se espera que la empresa pública mancomunada encargada de su operación entre en funciones en diciembre de 2025. Con este avance, se consolida una solución sostenible y de alto nivel técnico para el abastecimiento de agua en la región.

**Tema: Liderando la Conexión empresarial del futuro, uniendo dos países con un mismo propósito**

**Conferencista: Sr. José Alvear Campodónico**

**Presidente Ejecutivo de CEPAN - Cámara Ecuatoriana - Panameña de Comercio Industrias y Turismo**

José Alvear Campodónico, presidente ejecutivo de la Cámara Ecuatoriana–Panameña de Comercio, Industrias y Turismo (CEPAN), presentó oficialmente la creación de esta nueva entidad binacional durante el Congreso, destacando su misión de fortalecer las relaciones económicas entre Ecuador y Panamá. Subrayó que la cámara nace como una necesidad concreta de articular al sector privado ecuatoriano con un socio estratégico como Panamá, país con una plataforma logística de clase mundial y con quien Ecuador ya mantiene una fuerte relación comercial: es su segundo socio en exportaciones, después de EE. UU. La CEPAN busca ser un puente sólido que fomente la colaboración productiva y abra nuevas oportunidades para emprendedores, pymes, artesanos e industriales.

Alvear hizo un llamado a simplificar los trámites de exportación e importación, eliminar trabas burocráticas y crear un entorno más amigable para el emprendedor ecuatoriano.

Propuso acciones concretas como mesas de negocios, ferias binacionales y asesoría para internacionalizar productos ecuatorianos. Además, resaltó el potencial de Ecuador en gastronomía, manufactura y talento joven, que debe ser promovido y respaldado con políticas claras y apoyo institucional. La CEPAN se compromete a trabajar con enfoque en sostenibilidad, equidad de género e impacto social, buscando liderar con visión de futuro para dejar un país más competitivo y emprendedor.

**PANEL. Tema: Innovación y Tecnología en Turismo.**

**Moderador: Sr. Carlos Andrés Orozco, representante de la fundación Ciudades del Futuro.**

**Panelistas:**

Sra. Viviana Quiñones

Manager, Business Development, Strategic Growth Mastercard Public Sector LAC  
MasterCard Ecuador

Sra. Jimena Ulloa

Asesora de Organización de gestión de destinos de Quito  
Quito Turismo

Gonzalo La Rosa

Director

Instituto Ciudades del Futuro

Durante el Panel 1 del Congreso Smart City, centrado en *Innovación y Tecnología en Turismo*, expertos de distintos sectores dialogaron sobre cómo la digitalización está transformando la experiencia turística. Viviana Quiñones, de MasterCard Ecuador, destacó el rol de los medios de pago inteligentes y la inteligencia artificial en la creación de experiencias turísticas hiperpersonalizadas que conectan emocionalmente al visitante con el destino. Desde Quito Turismo, Jimena Ulloa explicó cómo la recolección y análisis de datos a través de plataformas como SITU permite planificar estratégicamente eventos y servicios turísticos, midiendo su impacto económico. Gonzalo La Rosa, desde Argentina, recalcó que muchos destinos recolectan datos sin saber para qué sirven, y que una gestión turística innovadora debe partir de objetivos claros y del uso estratégico de la información.

El panel subrayó además la importancia de apoyar a pequeñas y medianas empresas del sector turístico en su digitalización, mediante alianzas público-privadas que potencien las

experiencias locales. Se remarcó que los gobiernos locales deben asumir un rol articulador en la dotación de infraestructura tecnológica, normativas y gobernanza colaborativa. Gonzalo La Rosa anunció también que la Fundación Ciudades del Futuro ya tiene representación en Ecuador, lo que abre la posibilidad de implementar proyectos tecnológicos que integren al sector público y privado bajo estándares internacionales de gestión de datos. Como conclusión, se coincidió en que la tecnología debe ser una herramienta para mejorar la gestión, enriquecer las experiencias y cuidar los destinos turísticos con visión sostenible.

## **Tema: Ciudades inteligentes y sostenibles**

**Mónica Zurita**

**Jefa de la Unidad de Ciudades Inteligentes del Municipio de Quito**

Quito ha sido reconocida por Naciones Unidas como una ciudad inteligente y sostenible. Es la primera en Ecuador y una de las veinte en América Latina en alcanzar este estándar. Esta certificación permite a la ciudad identificar una hoja de ruta clara basada en los tres ejes de la sostenibilidad: económico, ambiental y social. Mónica Zurita presentó los avances del *Distrito de Innovación* y el *Centro de Innovación* en el Parque Bicentenario, concebido como un ecosistema de colaboración público-privada y académica, enfocado no solo en innovación tecnológica sino también social. Se destacó la necesidad de fortalecer el acompañamiento en temas de propiedad intelectual y patentes, especialmente para estudiantes e investigadores.

Respecto a movilidad sostenible, se enfatizó el modelo de movilidad con pirámide invertida, priorizando al peatón, seguido de la movilidad activa (como la bicicleta), el transporte público y finalmente el vehículo privado. También se resaltó el impacto positivo del Metro de Quito, que ha movilizó más de 84 millones de personas y ha generado apropiación social, especialmente en el Centro Histórico. Se subrayó que las mujeres se sienten más seguras usando este transporte, y que se está generando una “cultura Metro” basada en respeto y convivencia.

En el eje social, la Alcaldía trabaja en iniciativas para combatir la pobreza y promover el desarrollo infantil. Se presentó la aplicación Wawamor, desarrollada junto con UNICEF, para acompañar el cuidado de niños de 0 a 5 años, que ofrece recordatorios de vacunación y pautas de crianza en varios idiomas. Finalmente, invitó al público a conocer el reporte completo de ciudad inteligente de Quito en el sitio web de UNITAR.

**Tema: Más allá del dato: Inteligencia Territorial, analítica urbana aplicada en Portoviejo**

**Conferencista: Germán García Mendoza**

**Director de Planificación Territorial de Portoviejo, representante del Sr. Alcalde de la Alcaldía de Portoviejo**

Durante su intervención en el Congreso Smart City Ecuador 2025, Germán García Mendoza, director de Planificación Territorial de la Alcaldía de Portoviejo, presentó una visión integral sobre cómo la ciudad está aplicando inteligencia territorial y analítica urbana para enfrentar sus principales desafíos. Con una población de 322 000 habitantes y condiciones de vulnerabilidad asociadas a riesgos naturales como inundaciones y movimientos en masa, Portoviejo ha optado por el uso estratégico de datos y tecnología para planificar su desarrollo hacia el 2035. Desde una visión sostenida de ciudad intermedia, se trabaja para convertir a Portoviejo en un referente en gestión pública eficiente, apoyado por herramientas tecnológicas avanzadas.

García expuso cómo la ciudad ha implementado un ecosistema tecnológico que incluye sistemas de catastro de cuarta generación, monitoreo en tiempo real de trámites municipales y centros de control para seguridad vial y movilidad. Uno de los avances más significativos ha sido el desarrollo de un sistema de alerta temprana que permitió evacuar a población vulnerable antes de eventos de riesgo climático, demostrando el potencial de la tecnología no solo para optimizar la administración pública, sino para salvar vidas. Además, se destacó el reconocimiento internacional que ha recibido Portoviejo por su apuesta por la inclusión, gracias a un sistema que traduce lenguaje de señas en tiempo real, y por el uso de sensores para medir la calidad del aire y el ruido urbano. La ciudad también trabaja con laboratorios urbanos donde experimenta soluciones en entornos controlados antes de escalarlas, combinando innovación, datos y compromiso social para consolidarse como una ciudad inteligente con enfoque humano.

**Tema: CNT, el sistema nervioso central de la ciudad inteligente**

**Conferencista: Sr. Ronald Spina**

**Gerente General CNT - Corporación Nacional de Telecomunicaciones**

Ronald Spina presentó la visión de la nueva CNT como el sistema nervioso central de la ciudad inteligente, destacando su papel estratégico en el diseño de infraestructuras digitales que sustentan urbes más habitables, eficientes y humanas. Subrayó que CNT lidera una

transformación basada en inteligencia artificial y conectividad crítica, gestionando redes de manera predictiva y mejorando la atención ciudadana con soluciones automatizadas. La empresa se posiciona como plataforma habilitadora de servicios públicos inteligentes, integrando IA en movilidad, seguridad, salud y educación, con alianzas clave como la de Google.

En este marco, anunció el lanzamiento oficial de la tecnología 5G para el último trimestre de 2025, enfatizando que no se trata solo de velocidad, sino de una herramienta para cerrar brechas sociales, habilitar educación inmersiva y llevar telemedicina a zonas remotas. CNT apuesta por la interoperabilidad, el procesamiento inteligente de datos desde sus centros en Quito y Guayaquil, y la transformación estructural del país a través de tecnología de última generación. Concluyó que el verdadero objetivo de esta evolución digital es mejorar la vida de las personas, construir ciudades conectadas y colocar a Ecuador a la vanguardia del futuro digital.

## **BID Banco Interamericano de Desarrollo**

### **Tema: Lecciones aprendidas y oportunidades**

**Conferencista: Vinicio Rodríguez**

**Jefe de Operaciones del BID en Ecuador**

Vinicio Rodríguez, jefe de operaciones del BID en Ecuador, compartió una visión centrada en las personas como eje de las ciudades inteligentes. Destacó que, más allá de la tecnología, la clave está en diseñar políticas públicas basadas en evidencia, utilizando los datos no como un fin en sí mismo, sino como un medio para tomar decisiones que impacten positivamente en la vida de los ciudadanos. Para el BID, una ciudad inteligente requiere gobernanza efectiva, transparencia, protección de datos, participación ciudadana y colaboración multisectorial. Su enfoque metodológico se sustenta en la interoperabilidad tecnológica, la gestión eficiente de recursos y el desarrollo urbano sostenible.

Rodríguez presentó cuatro lecciones aprendidas a nivel regional: iniciar con pilotos medibles, vincular infraestructura con impacto social, construir alianzas desde el inicio e invertir en sostenibilidad. También compartió herramientas del BID, como el “Urban Dashboard”, que permiten monitorear acceso a servicios, detectar asentamientos informales y predecir crecimiento urbano desordenado. En el caso ecuatoriano, afirmó que ya se dispone de datos valiosos, pero el reto está en el ordenamiento, la capacitación técnica y el fortalecimiento institucional para integrar actores locales y nacionales hacia una gestión urbana más inteligente y equitativa.

**Tema: Del emprendimiento a la infraestructura digital: Cómo construir ciudades más inteligentes desde la innovación local**

**Conferencista: Sr. José Luis Barzallo**

**Presidente del Directorio de CITEC**

José Luis Barzallo expuso cómo el desarrollo de ciudades inteligentes en Ecuador debe construirse desde la innovación local, articulando emprendimientos, infraestructura digital y políticas públicas sostenibles. En representación de CITEC, un gremio con más de 25 años de trayectoria y conformado por cerca de 300 empresas tecnológicas, Barzallo enfatizó el rol estratégico del sector de innovación como eje transversal del desarrollo económico nacional. Subrayó que las ciudades inteligentes no deben ser una imposición externa, sino una construcción colectiva desde las realidades locales, donde incluso las áreas rurales pueden beneficiarse si se logra una integración tecnológica inclusiva.

En su intervención, destacó el papel clave de las *startups* como agentes ágiles, creativos y profundamente conectados con las necesidades cotidianas de las personas, desde soluciones para movilidad y trámites hasta gestión de residuos. Para avanzar, propuso una hoja de ruta que incluya gobierno digital, participación ciudadana, movilidad sostenible, infraestructura de conectividad, energías limpias, salud y seguridad conectadas, datos abiertos, inteligencia artificial y decisiones basadas en evidencia. Abogó por políticas claras, incentivos fiscales, fondos público-privados, laboratorios urbanos, incubadoras de emprendimiento y una red nacional de ciudades piloto interconectadas. Cerró con un llamado a la acción colectiva, destacando que solo mediante la articulación entre comunidad, gobiernos, sector privado y academia se podrá escalar hacia ciudades verdaderamente inteligentes, humanas y sostenibles.

**Tema: Tecnología al servicio de la voz ciudadana: Así se construye la nueva democracia participativa**

**Conferencista: Bernardo Aguinaga**

**Key Account Manager de EVoting en Argentina-Ecuador**

Bernardo Aguinaga presentó a EVoting como una plataforma pionera en democracia electrónica, con presencia en 12 países y más de 4000 procesos desarrollados. Su propuesta parte de una reflexión sobre el papel de la tecnología en revitalizar la democracia y la participación ciudadana, integrándolas de manera cotidiana en los procesos de decisión de instituciones públicas, privadas y sociales. Frente a las limitaciones tradicionales del voto

presencial o centralizado, EVoting plantea una solución basada en criptografía asimétrica y estándares de seguridad que garantizan voto secreto, transparencia, accesibilidad y legitimidad. La plataforma permite votar desde cualquier dispositivo, con opciones de autenticación flexibles y herramientas de inclusión como lenguaje de señas, transcripción automática o votación sin conexión.

Aguinaga subrayó que la democracia no debe reducirse a eventos puntuales, sino vivirse diariamente a través de decisiones participativas en colegios, empresas, cooperativas, municipios y organizaciones sociales. Presentó casos exitosos como el conteo nacional de votos en Chile, consultas municipales con más de un millón de participantes, y proyectos actuales en Ecuador con entidades como la Cooperativa 33 o el Depósito Central de Valores. Además, EVoting ofrece acompañamiento legal, técnico y formativo para asegurar procesos confiables y auditables, con estándares internacionales. Cerró su intervención recordando que la nueva democracia se construye con tecnología, decisión y liderazgo colectivo, e invitó a los presentes a sumar esfuerzos para que Ecuador avance como referente en participación ciudadana dentro de sus ciudades inteligentes.

**Tema: Retos y Desafíos del Municipalismo hacia el Desarrollo de Smart Cities**

**Conferencista: Mgtr. Esteban Orellana Alvear**

**Director Ejecutivo AME, Asociación de Municipalidades del Ecuador**

Esteban Orellana, director ejecutivo de la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas (AME), destacó los desafíos y oportunidades que enfrentan los municipios del país en el desarrollo de ciudades inteligentes. Con más de 80 años de existencia, AME representa a los 221 municipios del Ecuador —pronto 222— y cumple un rol clave en el fortalecimiento técnico, la capacitación territorial y la articulación de intereses diversos. Orellana enfatizó que los municipios tienen niveles desiguales de desarrollo: mientras algunos cantones son urbanos y densamente poblados, muchos otros mantienen características rurales, con asentamientos dispersos y escasa infraestructura, lo que plantea un reto real al intentar aplicar el concepto de “Smart City” de forma homogénea.

Subrayó la necesidad de adoptar enfoques diferenciados que consideren la diversidad territorial y los niveles de madurez institucional. Aunque las grandes ciudades enfrentan problemas típicos de urbanización, los municipios pequeños lidian con limitaciones aún más complejas en términos de provisión de servicios básicos como agua potable, internet o manejo de residuos. En ese marco, AME trabaja para identificar y replicar buenas prácticas locales, generar acompañamiento técnico y fomentar la cooperación internacional. La visión

de la asociación es construir una red colaborativa de municipios que aprendan entre sí, con una ciudadanía más informada, participativa y corresponsable. Orellana cerró su intervención haciendo un llamado a la colaboración, afirmando que, si un municipio avanza, puede abrir camino para todos.

**Tema: De lo Tradicional a lo Inteligente: Potencialidades Ocultas y desafíos Críticos de la ciudad Ecuatoriana en la era Smart**

**Conferencista: Arq. Daniel Gallegos Chávez**

**Coordinador de la Maestría en Planificación y Diseño Urbano con mención en Ciudades Inteligentes, de la Universidad Hemisferios**

El arquitecto Daniel Gallegos Chávez, coordinador de la Maestría en Planificación y Diseño Urbano con mención en Ciudades Inteligentes de la Universidad Hemisferios, ofreció una reflexión crítica sobre el urbanismo tradicional en Ecuador y su relación con el desarrollo de ciudades inteligentes. Reconoció que, históricamente, el urbanismo moderno ha priorizado al automóvil y contribuido a una expansión urbana desordenada, pero defendió el rol transformador que puede tener la academia como generadora de soluciones. A través de ejemplos como Ambato o Santo Domingo, ilustró cómo las ciudades ecuatorianas han crecido horizontalmente, con baja densidad poblacional y altos niveles de dispersión, lo que representa tanto un desafío como una oportunidad para impulsar modelos urbanos más compactos, caminables y resilientes.

Gallegos identificó potencialidades ocultas en nuestras ciudades, como el capital social robusto, las redes comunitarias y una creciente experiencia en autogestión y resiliencia, además de un uso intensivo de espacios públicos. Sin embargo, también señaló obstáculos críticos: brechas digitales entre zonas urbanas y rurales, desigual acceso a internet, falta de interoperabilidad entre municipios y escasa capacidad técnica en gobiernos locales. Propuso como claves para la transición a ciudades inteligentes la alfabetización digital, el diseño de agendas territoriales contextualizadas, la implementación de proyectos piloto, las alianzas público-privadas-comunitarias y sistemas de evaluación continua. Concluyó que la ciudad inteligente ecuatoriana debe construirse desde lo local, mejorando lo existente en lugar de reemplazarlo, y que el verdadero cambio empieza por transformar la práctica urbana desde la formación ética y tecnológica. Invitó a los presentes a sumarse a la maestría que lidera, destacando su enfoque único en ciudades inteligentes y su compromiso con el desarrollo profesional y humano.

**Tema: Seguros inteligentes: protección invisible para ciudades del futuro**

**Conferencista: Danny Olivo**

**Asesor experto en seguros**

Danny Olivo abordó el papel esencial de los seguros inteligentes como pilares invisibles pero fundamentales para el funcionamiento de las ciudades del futuro. A partir del ejemplo de Tokio durante un terremoto, explicó cómo, gracias a sistemas interconectados y automatizados, los seguros pueden activarse incluso antes de que la población perciba el desastre, garantizando respuestas rápidas y efectivas. Su mensaje central fue claro: los seguros no deben ser una ocurrencia tardía, sino un componente clave desde el diseño mismo de las ciudades inteligentes. En un mundo que cambia minuto a minuto, seguir improvisando ante el riesgo no es una opción. La planificación, previsión y aseguramiento deben estar integrados desde el inicio en el modelo urbano.

Olivo advirtió sobre la paradoja actual: mientras más tecnológicas se vuelven las ciudades, más vulnerables pueden ser si no cuentan con estrategias adecuadas de aseguramiento. Con menos del 30 % de las capitales latinoamericanas preparadas para los nuevos riesgos digitales, urgió a pensar en soluciones como los seguros paramétricos, basados en sensores e inteligencia artificial, que activan coberturas automáticamente ante eventos predefinidos. Citó ejemplos internacionales y propuso un desafío concreto: crear un modelo ecuatoriano de aseguramiento inteligente que involucre a aseguradoras, municipios, centros de innovación y universidades. Concluyó con una visión sensible y humana: una ciudad inteligente es aquella que protege a los más vulnerables y cuida como un aura invisible cuando más se necesita.

**Tema: De ficción a realidad: Inteligencia Artificial y el futuro de las empresas**

**Conferencista: Sr. Juan Carlos Viteri**

**CEO de Mindworks Intelligence AI**

Juan Carlos Viteri, CEO de Mindworks Intelligence AI, ofreció una visión profunda sobre cómo la inteligencia artificial está dejando de ser un concepto de ciencia ficción para convertirse en una fuerza transformadora en las empresas y en la sociedad. Comenzó contextualizando los avances tecnológicos frente a las problemáticas actuales del mundo, y destacó que, a pesar del ruido mediático, estamos presenciando cambios estructurales impulsados por la IA que podrían redefinir nuestra forma de vida. Uno de los proyectos más emblemáticos es la creación de una superinfraestructura de IA en Texas, con una inversión estimada en 500 mil millones de dólares, orientada al desarrollo de inteligencia artificial general, una forma avanzada de IA con capacidades autónomas de razonamiento. Viteri enfatizó que ya estamos transitando hacia esta etapa con los llamados *agentes de*

*inteligencia artificial*, capaces de tomar decisiones, resolver tareas complejas y operar de forma colaborativa en sistemas multiagente, lo que anticipa un futuro empresarial profundamente automatizado.

Durante su intervención, Viteri abordó sin rodeos el temor a la pérdida de empleos, comparándolo con las transformaciones de la Revolución Industrial y la era digital. Aunque reconoció que muchos roles desaparecerán, también resaltó las nuevas oportunidades de emprendimiento y eficiencia que la IA habilita, especialmente en regiones como Latinoamérica. Señaló que las empresas que adopten pronto estas tecnologías multiplicarán su eficiencia y reducirán costos drásticamente. Expuso ejemplos impactantes: películas generadas completamente por IA, diagnósticos médicos superando a especialistas humanos, atención al cliente 24/7 sin errores, y finanzas con retornos de inversión de hasta 240 %. Cerró con una invitación a dejar atrás el miedo y adoptar la inteligencia artificial como una aliada estratégica para la innovación y el crecimiento empresarial. Incluso la presentación misma fue diseñada con IA, reforzando su mensaje de que el futuro ya está aquí y está listo para ser aprovechado.

### **Cierre del Congreso Smart City Ec 2025**

**A cargo de la Sra. Empresaria Dominique Calle, gerente general de DDG**

#### **Comunicaciones – Smart City Ec**

Dominique Calle, gerente general de DDG Comunicaciones y líder del Congreso Smart City Ec, clausuró con entusiasmo la octava edición del evento, destacando que este se ha consolidado como un referente nacional e internacional en el camino hacia ciudades más inteligentes, sostenibles e inclusivas. Expresó un agradecimiento especial a las autoridades, conferencistas nacionales e internacionales, patrocinadores, aliados estratégicos y medios, cuyo respaldo y participación hicieron posible la realización del Congreso con excelencia. Resaltó el valor de la colaboración público-privada como pilar fundamental para construir las ciudades del mañana.

La clausura también fue un homenaje al equipo organizador y a todos los asistentes, quienes convirtieron el evento en un verdadero ecosistema de intercambio de ideas, experiencias y propuestas innovadoras. Calle subrayó que esta edición marcó un hito donde la innovación, la sostenibilidad y la tecnología se entrelazaron para fortalecer la visión urbana del futuro. Con un llamado a mantener el compromiso y la esperanza, concluyó invitando a todos a reencontrarse en la edición 2026, con la convicción de seguir construyendo ciudades centradas en las personas.