



VII CONGRESO INTERNACIONAL SMART CITY QUITO 2024

SISTEMATIZACIÓN

Miércoles 26 de junio de 2024

Bienvenida

Dominique Crespo
Directora de DDG Comunicaciones

La máster Dominique Crespo, Directora de DDG Comunicaciones, fue la encargada de dar la bienvenida a los asistentes al séptimo Congreso Internacional Smart City en Quito. Destacó que este espacio, que cada vez cuenta con más acogida, busca potenciar el desarrollo no solamente de ciudades inteligentes, sino de la población en general a través del intercambio del conocimiento.

Agradeció la presencia de representantes de los Gobiernos descentralizados de ciudades como Quito, Samborondón, Portoviejo, directivos de entidades gubernamentales y de financiamiento internacional, así como CEOs de diferentes empresas tecnológicas. En este sentido, auguró una “jornada maravillosa llena de conocimiento e innovación”, en torno a la configuración de ciudades inteligentes y sostenibles en Ecuador.

Apertura

Sonsoles García
Ministra de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca

La Ministra de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, Sonsoles García, destacó que los eventos Smart Cities son una respuesta eficiente que busca el equilibrio entre las personas, instituciones, tecnología y sostenibilidad.

En este sentido, enfatizó que las ciudades del futuro deben mejorar la calidad de vida de las personas. Por ello, deben “construirse sobre marcos inteligentes (...), que aumenten la ventaja competitiva, donde se gestione con inteligencia los procesos, se extraiga datos y se tome decisiones de forma más rápida y efectiva”, indicó.





Así mismo, resaltó que desde el Gobierno central se trabaja con diversas herramientas y capacitaciones de MiPymes que puedan responder a los mercados, para permitir retornos importantes de las inversiones. De igual manera, sostuvo que se busca potenciar e internacionalizar las empresas ecuatorianas por medio de acuerdos comerciales, identificando potencialidades, optimizando procedimientos, minimizando costos, maximizando producción, aumentando el índice de empleo y generando desarrollo sostenible.

Ponencia magistral: Desarrollo de zonas francas como herramientas de potenciación

La ministra García explicó la importancia de las zonas francas para el desarrollo de la economía de los países. Enfatizó que en países como Colombia, Costa Rica, República Dominicana son claros ejemplos de como la colaboración público privada es capaz de generar gran cantidad de zonas francas y, a través de estas, abrir miles de empleos per cápita.

Así, según García, Las zonas francas se convierten en ciudades dentro de ciudades, parques multiempresariales que generan ecosistemas multiempresariales los cuales permiten una constante transferencia de tecnología y desarrollo de recursos. Puntualizó que las zonas francas en Ecuador tienen el potencial de generar hasta 180.000 empleos directos y 500.000 indirectos.

Gustavo Sánchez

Delegado de la Alcaldía de Quito

Gobierno Digital e implementación de TIC en el DMQ

Gustavo Sánchez, Secretario de Gobierno Digital y Tecnologías de la Información y Comunicaciones, se refirió a la visión alrededor de las Smart Cities, objetivos e indicadores que se deben cumplir, y los retos que hay alrededor de la gestión de Quito con enfoque al cumplimiento de metas de la agenda 2030.

Sánchez destacó que “Smart City no significa simplemente ciudades tecnológicas, sino ciudades con un entorno sostenible”, donde la tecnología sea utilizada como fuente de información y datos para la administración de ciudades.

Así, resaltó que el objetivo debe ser mejorar la calidad de vida de los habitantes de la capital ecuatoriana tomando en cuenta ejes como: asentamientos humanos inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles; apoyar al ciudadano a desarrollar competencias digitales, elevar ordenanzas para regeneración de áreas verdes, implementar proyectos de tratamiento de agua, arborización, atender necesidades en temas psicológicos, movilidad, etc.





Panel 1

Tema: Construyendo Futuros Sostenibles

El Gerente General de Sambito, José Javier Guarderas, consideró que “vivimos en una triple crisis planetaria”, al referirse al cambio climático, pérdida de biodiversidad y contaminación. Por ello, resaltó que estos problemas afectan a la salud humana y economía de los países. De ahí que tener una política de sostenibilidad genera ciudades más eficientes y posibilidades de innovación para los habitantes.

Juan José Yúnez Alcalde de Samborondón

El Alcalde de Samborondón, Juan José Yúnez, indicó que hablar de “Smart Cities” es hablar de sostenibilidad. “Nosotros hablamos del Samborondón del futuro. Más allá de un slogan de una alcaldía es un plan de acción completo”, afirmó.

“No hay futuro sin sostenibilidad”, enfatizó el burgomaestre. Así, explicó que el principal objetivo es garantizar los servicios de la ciudad en temas cómo tratamiento de agua potable, tratamiento de aguas servidas, recolección de desechos y su reutilización, todo esto dentro de una economía circular.

“Medimos todas las acciones y hacemos un seguimiento completo para tener en el 2030 un Samborondón con menores huellas de carbono que las actuales”, sostuvo.

Juan Carlos De la Hoz Representante del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Juan Carlos De la Hoz, representante del BID, indicó que el principal desafío del Banco es interconectar a las ciudades. Para ello, hay tres elementos: El primero, una red de ciudades que funciona como un canal de comunicación y transferencia de conocimientos.

El segundo elemento es un observatorio de ciudades a través del cual se diagnostica la sostenibilidad de las mismas. Y, finalmente, el laboratorio de ciudades donde se experimenta con el uso de tecnología para encontrar soluciones a las problemáticas.





Respecto a este último tema, explicó el caso del centro histórico de Quito, el cual pretenden llegar a cero emisiones. Para ello se prevé el uso de opciones eléctricas en temas logísticos.

Elsa Mejía

Asesora de Financiamiento Climático del Programa de Ciudades Intermedias Sostenibles (CIS II) de la GIZ

Elsa Mejía habló sobre el trabajo que se está realizando para cerrar las brechas de financiamiento que existe alrededor de iniciativas de sostenibilidad. En este sentido, indicó que el problema climático debe verse más como una oportunidad que como problemática en sí mismo.

Para ello, explicó que hay varios planes y herramientas tecnológicas que utilizan para gestionar y destinar financiamiento y asistencia técnica a proyectos de estudios y consultorías sobre sostenibilidad.

Resaltó que “Para nosotros son proyectos que demuestran que es posible tener ciudades sostenibles y resilientes”.

Mauricio Velásquez

Ejecutivo de Green Business Unit de CAF Banco de Desarrollo de América Latina

Respecto a la construcción de ciudades sostenibles, Velásquez hizo el llamado a entender que “lo que hacemos en las ciudades importa y no se queda solamente en las ciudades. Esto genera una huella ecológica”, dijo.

Por ello, indicó que bancos como el CAF están comprometidos con el desarrollo sostenible y el apoyo a la ciudadanía en proyectos que busquen detener la deforestación y recobrar la biodiversidad.

“Debemos cambiar el chip. Hay que ver como lo que hacemos se refleja en los territorios y ecosistemas compartidos. Hay que trabajar juntos”, apuntó.

Sandra Reed

Presidenta de Sistema B Ecuador

Sandra Reed destacó la importancia de las empresas B y su relación con la naturaleza. Por ello insistió en que se debe hacer negocios no solo con personas que están involucradas en el desarrollo económico, sino con aquellas que se preocupan por la naturaleza, que miden el impacto ambiental.





Así, invitó a los ciudadanos y empresarios a salir del metro cuadrado de cada uno y ver que todo nos afecta a todos. “El proceso hace cambios importantes y tiene impacto en la ciudadanía”, dijo.

Y agregó: “Necesitamos medirnos, que todos se involucren. Trabajar más de la mano empezando desde las cosas pequeñas. El solo hecho de medirnos permite darnos cuenta donde va la basura, si se está usando bien el agua, si se está reciclando o no”.

Conferencia empresarial

Mauricio Peña Durán, Gerente General de Kawsus

La empresa Kawsus, a través de su Gerente General, Mauricio Peña: y su Gerente Ejecutivo, José Sarmiento, dieron a conocer varios de sus productos para potenciar el futuro de ciudades inteligentes.

Presentaron cómo el uso de la tecnología LIDAR para la modelación 3D, fotogrametría, entre otros, puede ayudar al levantamiento topográfico de ciudades y posterior análisis de riesgos así como planificación territorial, catastro etc.

Esta tecnología puede ser usada vía terrestre, en botes, drones, avionetas para grandes extensiones, con cámaras termográficas, monitoreo de calidad de aire, vigilancia, monitoreo y seguridad.

Ponencia: Samborondón, una Smart City

Juan José Yúnez

Alcalde de Samborondón

El alcalde de Samborondón, Juan José Yúnez, comentó como esta ciudad ha hecho uso de la tecnología para beneficio de la población. “Lo importante no es tener tecnología, sino saber que información obtienes y como la utilizas para beneficio de los ciudadanos”.

Así, resaltó como uno de los hitos el sistema de videovigilancia y mejora de niveles de seguridad. Con las cámaras LPR se mejora la trazabilidad para la lucha antidelinquencial. “Hemos mejorado el tiempo de respuesta en emergencias”, afirmó.

Otras implementaciones son: cámaras termales, alarmas comunitarias, ferias interactivas de tránsito con realidad virtual, semáforos inteligentes con paneles solares.





Respecto al E-Government, Yúnez indicó que se enfocan en el servicio a los ciudadanos facilitando trámites, gestionando programas municipales, recopilando datos y necesidades de la población.

Ponencia: Norma ecuatoriana de la construcción

Alex Villacrés

Viceministro del Ministerio de Transporte y Obras Públicas

El Viceministro del Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTOPE), comentó sobre los datos e información que recopila la entidad gubernamental para la gestión y ejecución de obras en zonas sísmicas.

Recordó que en Ecuador existe un constante monitoreo y captación de datos que se utilizan para conocer si las edificaciones cumplen o no los parámetros y normas antisísmicas.

En este sentido, indicó que después del terremoto de Machala del 18 de marzo de 2023, la data permitió verificar el cumplimiento de la norma en las edificaciones frente a los daños sufridos.

Ponencia: Forjando Ciudades del Futuro, Inteligentes y Sostenibles

Catherine Medranda

Subsecretaria de Fomento de la Sociedad de la Información y Economía Digital

La delegada del Ministro de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL), Catherine Medranda, dio a conocer los resultados de la aplicación de 91 indicadores del desempeño y madurez de ciudades inteligentes y sostenibles.

Resaltó que estas mediciones permiten a las ciudades identificar objetivos, niveles y medidas claves recomendadas para conocer la situación actual respecto a que es una ciudad inteligente.

La aplicación de la metodología y recomendaciones en Perú, Ecuador, Brasil ha permitido tener datos sobre la economía, medio ambiente y sociedad y cultura frente al modelo de ciudades inteligentes y sostenibles.

Actualmente en el Ecuador hay 76 entidades que aplican los KPI recomendados. Estos permiten una planificación de actividades a corto, mediano y largo plazo para alcanzar objetivos y niveles que determinaran las prioridades para convertirse en una ciudad inteligente.





Panel 2

Tema: Innovación de seguros en la gestión de riesgos

El asesor experto en Seguros y Finanzas, Danny Olivo, destacó la importancia de las empresas de seguros y cómo la información que obtienen tras la aplicación de herramientas tecnológicas permiten a las aseguradoras el cambio de productos y modalidades que ofrecen a los clientes productos más flexibles a medida de sus necesidades.

Andrés Cortés Gerente de Riesgos Zurich

Para Cortés, la innovación tecnológica en la industria de los seguros es un factor que suma en la cadena de valor. Las herramientas de consolidación de información ayudan a calificar y gestionar de mejor manera los riesgos, llevando hacia mayor eficiencia en la respuesta a los usuarios.

La tecnología ayuda a los grandes procesos de digitalización para gestionar pólizas y avanzar hacia seguros a través de aplicaciones. Además, esta generación de ecosistemas permiten acceso a servicios como administración de parqueaderos, lavado de vehículos, etc.

“Trabajamos en tener una infraestructura que permita soluciones innovadoras y personalizadas a los clientes”, indicó

Patricio Salas Presidente de Federación Ecuatoriana de Empresas de Seguros

Salas, por su parte, comenta que en un entorno tecnológico se puede “gestionar inteligentemente los riesgos que tienen las ciudades y los que hacemos las ciudades”.

La industria aseguradora está en capacidad de cumplir de mejor manera y generar resiliencia ante todos los riesgos. “Estamos cumpliendo con nuestro rol, generando servicios acorde a las necesidades y buscando la satisfacción de nuestros clientes”, puntualizó.





Conferencia Empresarial: Trámites ciudadanos en la palma de la mano
Branly Abendaño
Tecnopro

Para Abendaño, la realidad actual es que los trámites cotidianos siguen estando lejos de los ciudadanos. Es por ello que plantea la posibilidad de utilizar la tecnología para solucionar problemas a un clic de distancia.

Tecnopro pone a disposición de posibles clientes una infraestructura tecnológica a través del desarrollo de apps, que se adapta a las necesidades de cada empresa. “Las instituciones evitan costos al usar nuestros servicios. Ofrecemos omnicanalidad, rapidez para que los ciudadanos ya no tengan que desplezarse y hacer colas para realizar sus trámites”.

Conferencia: Smart Cities: digitalización y transformación para mejores servicios públicos.
Vianna Maino
Jurista MBA, experta internacional, PPP, inversiones y política pública

Para Vianna Maino resulta extraño que en un país como Ecuador, con un 96% de conectividad, no exista una app ciudadana. De ahí que hizo un llamado a todos los actores involucrados en ámbitos tecnológicos a implementar opciones que ayuden al desarrollo del país.

Indicó que la tecnología, que ya ha sido puesta en práctica, puede ser utilizada y adaptada para no perder tiempo con el desarrollo de proyectos de innovación. “Hay que traer y adaptar lo que ya está hecho y probado en otras ciudades. Hay diferentes tipos de proyectos posibles bajo modalidad colaborativa. Hay muchas cosas que se pueden hacer y no se han llevado a territorio”, afirmó.

Pero, de igual manera, indica que materializar proyectos tiene un componente que debe tomarse en cuenta. Se debe actuar bajo un paraguas normativo, con leyes que ayuden al desarrollo de servicios financieros tecnológicos, de transformación digital y audiovisual sin dejar de lado la protección de datos personales.

Así, reiteró que la gestión pública debe visibilizarse en territorio: Energía renovable, infraestructura, movilidad, tecnologías de la información y comunicación; “La decisión política es fundamental (...) seguimos con la idea de la gestión de lo público, y en ese sentido lo principal es que lo quieran hacer”, enfatizó.





Conferencia: La inteligencia artificial reemplazará a los humanos

Ernesto Kruger

CEO Fundador de Kruger Corporation

¿La inteligencia artificial reemplazará a los humanos? Antes de dar la respuesta, Ernesto Kruger hizo un barrido de cómo la tecnología ha impactado en los mercados, disolviendo las barreras de entrada.

Resaltó que el crecimiento de las tecnologías exponenciales y la convergencia de tecnologías no debe verse cómo un peligro, sino que los humanos debemos adaptarnos y aprovechar las potencialidades del caso.

Es que la inteligencia artificial busca emular los sentidos humanos; desde la vista, el oído, el tacto, pasando por el gusto, olfato, hasta llegar al movimiento. Pero, principalmente busca emular el pensamiento. “Los algoritmos buscan emular nuestras redes neuronales”, sostuvo.

Entonces, ¿qué hacer para que la AI no me quite el trabajo? La respuesta es ser curioso, investigar las distintas AI y herramientas generadas. No hay que volver a desarrollar lo que ya está hecho, simplemente hay que conectar, recomendó. “Es más probable que la AI remodele puestos de trabajo, no que los reemplace”, finalizó.

Conferencia: Seguridad móvil y tránsito inteligente

David Robles

Telconet

Al preguntarse las razones por las cuales en Ecuador no se puede implementar tecnología que utilizan en otros países, David Robles encontró una motivación y reto personal. Recordó que entre los problemas actuales del país están: seguridad, eficiencia, gestión, ausencia de control y análisis de datos ‘in situ’, no hay alertas para entidades de emergencia.

Por ello planteó a la empresa Telconet como brindar soluciones acorde a la problemática local. Desarrollaron opciones como soluciones en gestión de tráfico y movilidad, monitoreo en tiempo real, detección de detalles de autos, identificación del semáforo en rojo, detección de cambio de carril. Ahora, atado al almacenamiento de datos, también hay opciones de administración y gestión de dicha información.





Conferencia: De la movilidad inteligente a ciudades inteligentes en Ecuador

Bruno Valarezo

Gerente Kradac – Clipp App

La empresa Kradac, de la mano de Bruno Valarezo, presentaron la app Clipp, una propuesta que ya se ha desplegado en 23 ciudades de 6 países. Se especializa en digitalizar la movilidad e integrarla. Sin duda, la experiencia de 14 años, hace que esta opción resulte destacada.

Cuentan con una nueva propuesta de ecosistema para la gestión integral del servicio de taxis y autobuses, bicicletas, metro, taxi eléctrico, integración para compra de servicios a domicilio, entre otros. Es lo que han llamado Internet de la movilidad.

Conferencia: Ciudades inteligentes, la visión de la CAF

Lorena Saavedra

Ejecutiva Principal de CAF

El Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), está consciente del desafío económico que implica para las ciudades transformarse en digitales. Así lo afirmó Lorena Saavedra. Es por ello que dentro de sus retos y desafíos están el apoyo a proyectos de digitalización, urbanización y desarrollo sostenible.

Resaltó que parte de su labor es velar porque la digitalización sirva para cerrar brechas entre sociedades más y menos desarrolladas. E instó a más empresas y entidades a apostar por un futuro con ciudades sostenibles.

Ponencia: Smart City centrado en las personas

Reyner González

Dirección de Innovación y Competitividad

Para Reyner González, crear ciudades inteligentes debe ir de la mano con la ‘creación’ de personas inteligentes. Es decir, personas que sean capaces de usar y desarrollar las tecnologías “Design Thinking”. Es por ello que en Portoviejo se creó el CETI, donde se capacita a jóvenes en habilidades técnicas, sociales y empresariales.

En el CETI se promueve soluciones, prototipos, incubación de ideas, se asesora en la captación de capital semilla. Es decir, se pasa de casos reales cómo un palo y una hoja de papel para medir el





crecimiento de los ríos a un prototipo de sistema de alerta temprano que detecta crecimientos repentinos en los caudales de ríos.

Se busca, sobre todo, dejar una huella de vida que mejore otras vidas. Por eso hay proyectos como el centro de monitoreo de calidad de aire, agua y acústica. Se pretende prevenir la contaminación que genera diferentes enfermedades, así como la implementación del sistema digitalizado de las estructuras de Portoviejo o experiencias turísticas inmersivas.

Conferencia: Atracción de inversiones para zonas francas

Sebastián Melendrés

Consultor de Comercio e Inversiones del BID

Melendrés afirma que dentro de un correcto clima de inversiones, con políticas públicas adecuadas y factores internos adecuados, las zonas francas se convierten en motores para la atracción de inversiones.

Por ello, instó a analizar factores de casos de éxito para implementar dichas opciones en la realidad ecuatoriana. Tomó como ejemplos los parques industriales público, privado e industrial de México, las zonas francas en Gran Canarias o el Industrial Park en Suzhou, China.

En todos estos casos, el éxito tiene que ver con infraestructuras, servicios, modelos de gestión, donde reguladores, desarrolladores, operadores, usuarios, patrocinadores, etc, conviven en un entorno atractivo que atrae a nuevos inversionistas.

Conferencia: Turismo Sostenible

Juan Sebastián LaTorre

Gerente General Hotel Le Parc

El hotel Le Parc ha tenido un cambio constante hacia el turismo sostenible. Así lo afirmó Juan LaTorre. Pero esta realidad no sería posible si el hotel no tuviese huéspedes alineados con esta búsqueda de reducción de emisiones de carbono, ahorro en uso de agua y eficiencia energética.

El hotel basa su reducción de emisiones en el uso de nueva tecnología para todos los sistemas. Estos van desde planes de manejo de desechos, captación y tratamiento de agua lluvia, economía circular, economía colaborativa entre zona rural y urbana, promover consumo de sistemas de transporte eficientes, hasta el uso de vidrios especiales que brindan confort térmico y lumínico a la par de un menor uso de aire acondicionado.





Conferencia: Presencia de Copa Airlines en Ecuador y el Continente Americano

Marisol Ruiz

Gerente de Ventas de Copa Airlines Ecuador

Si se pudiese resumir en una palabra el enfoque de Copa Airlines en los últimos meses, esa palabra sería “Conectividad”. Marisol Ruiz resaltó que para la aerolínea, la conectividad es primordial para el desarrollo de las ciudades.

Por ello, Copa tiene su visión de conectar a las Américas a través de su HUB en Panamá, en el aeropuerto Tocumen. Actualmente llegan a 85 destinos en 32 países, basados siempre en el compromiso de ofrecer un servicio de calidad.

Premiación: Rincones y Pueblos Mágicos del Ecuador

Carlos Orozco

Subsecretario de Desarrollo Turístico

Dentro de las gestiones para el desarrollo turístico del Ecuador, en Smart City se premió a los ganadores del programa Rincones y Pueblos Mágicos del Ecuador. Tras la evaluación realizada, Saraguro y Cuenca fueron los poblados premiados.

El programa otorga 40.000 dólares para mejorar la calidad en la prestación de servicios turísticos, de manera que los establecimientos ofrezcan mejores prestaciones para los visitantes.

En esta misma temática, Orozco destacó que el sector turístico está inmerso en un plan de mejora de gobernanza en los destinos.

Reconocimiento Especial

El ciclista Esteban Ocampo, de la fundación Cicleada por la Vida, recibió un reconocimiento por su gestión para promover la movilidad inclusiva, minimizar el uso de vehículos y reducir la congestión fomentando el uso de opciones alternativas y nuevas tecnologías. Ocampo afirmó que la “Bicicleta transforma vidas”.





Cierre

Dominique Calle

Gerente General Smart City Ecuador

Dominique Calle, Gerente General de DDG Comunicaciones y Smart City Ecuador, hizo la invitación para que más empresas se sumen a un próximo octavo congreso donde se trate nuevos temas que lleven a un mundo mejor desde la tecnología responsable.

Finalmente instó a diferentes actores a comprometerse para lograr ciudades seguras, sostenibles, e invito a dar pasos hacia una mejor calidad de vida ciudadana.

VII Smart City Ecuador 2024

