

La Inteligencia Artificial toca la puerta de gobiernos

Visiones del Desarrollo Los usos de la IA tienen el potencial de mejorar integralmente la gestión pública en la región

La inteligencia artificial (IA) está llamada a ser la joya de la corona de la gestión pública en los gobiernos de A. Latina (AL). No hace falta que nos vayamos a la ciencia ficción: actualmente se está usando para reducir la deserción escolar, para detectar a evasores de impuestos, para identificar casos de covid o para señalar ineficiencias en la contratación pública y reducir los niveles de corrupción.

Los más entusiastas la consideran una herramienta que ayudará a solucionar los grandes retos del desarrollo de AL y las grandes fallencias de sus gobiernos. De otro lado, escépticos ven riesgos y peligros, en su mayoría asociados con la seguridad de la información y la transparencia de procesos.

En el primer grupo se encuentra Juan Corvalán, director del Laboratorio de Innovación e Inteligencia Artificial de la Universidad de Buenos Aires. “La IA es como la nueva electricidad. Estamos ante una nueva ecuación entre nuestros objetivos y la burocracia que se fue generando por la imprenta y después por la digitalización”.

Según el experto, la gestión pública se basa en datos, tareas, decisiones y documentos. La IA invita

a integrar estos elementos de manera diferente y más armoniosa, y el resultado es mayor eficiencia y reducción de tiempos asombrosa. En otras palabras, los usos de la IA tienen el potencial de mejorar integralmente la gestión pública.

Hay ejemplos que ayudan a ilustrar este concepto. Por ejemplo, la IA puede leer muchos documentos en poco tiempo. Esto, para el sector de la justicia puede ser revolucionario y aplica a la selección de procesos, a las compras públicas, a la asignación de recursos a programas sociales, a los patrones de movilidad o a la salud. Estas mejoras, a fin de cuentas, deberán traducirse en servicios públicos más oportunos y personalizados para los ciudadanos.

“Para hacer realidad los beneficios de la inteligencia artificial es imprescindible tener estrategias nacionales, marcos éticos y regulatorios adaptados a las nuevas necesidades y acelerar la capacitación de talento humano que pueda aprovechar esta tecnología”, dice María Isabel Mejía, ejecutiva senior de la Dir. de Innovación Digital del Estado en CAF.

El uso de la IA requiere habilitar infraestructuras digitales, conectividad, manejar eficiente-

mente los datos y profundizar en la transformación digital. En este frente, la región tiene mucho por hacer. Actualmente, solo el 68% de la población tiene suscripción a banda ancha móvil, y la informalidad laboral que dificulta la bancarización y digitalización de la mitad de latinoamericanos.

“Necesitamos trabajar paralelamente en aprovechar las oportunidades de las tecnologías de la IV Revolución Industrial y en cerrar las brechas digitales que hay en la región. Los beneficios de la IA de alguna manera trascienden a una conexión a Internet”, dice Mejía.

Argentina, Colombia, Chile y Uruguay llevan la delantera en la región, en cuanto a la integración de la IA en los procesos públicos. De todas formas, estamos en una etapa temprana, donde por ahora hay interés (creciente) y una generación de conocimiento, que en los próximos años deberán mutar a su implementación. Y esto implica grandes transformaciones.

► Riesgos de la IA

Aprovechar la colaboración hombre-máquina también implica riesgos. Los más notorios tienen que ver con la transparencia y la “explicabilidad” de las deci-



Los ciudadanos deben ser los más beneficiados con la aplicación de IA.

siones que se tomen a partir los sistemas de IA, la seguridad y la privacidad de la información que alimenta estos sistemas.

Según la OCDE y el Grupo de Expertos de Alto Nivel sobre IA de la Comisión Europea, debe haber requisitos esenciales para que los sistemas de IA sean considerados confiables: es necesaria la intervención y supervisión humana; la información debe almacenarse de manera segura; se debe garantizar la privacidad y una buena gobernanza de los datos; asegurar la transparencia y la posibilidad de explicar los resultados de la IA; asegurar la diversidad, no discriminación y equidad; el bienestar social y medioambiental; y la responsabilidad y rendición de cuentas.

“Es imprescindible garantizar la transparencia en el entrena-

miento, desarrollo y adopción de soluciones de IA, el cual debe ir acompañado de principios éticos claros, generando una cultura de uso responsable de esta tecnología”, dice Armando Guío, Investigador del Berkman Klein Center for Internet & Society en Harvard.

El experto señala que los sistemas de IA deberán cimentarse en la transparencia y poner énfasis en la comunicación con los ciudadanos. Los riesgos asociados a la seguridad son quizás los que más dolores de cabeza costarán.

Si consideramos que un ataque cibernético podría cambiar los parámetros y funcionalidades de un sistema de IA, cualquier vulnerabilidad en los códigos trascendería el ámbito digital para llegar al físico, ya sea en los ámbitos de salud, transporte y otros sectores.

Robert Valls, ejecutivo en CAF

(P)

LogikTel

busca la Sostenibilidad en las Ciudades Inteligentes, haciendo Logística Inversa

Verdi Zambrano, gerente General LogikTel participará en el IV Congreso Internacional Smart City Ecuador, que tendrá lugar este próximo 21 y 22 de julio en Quito. Esta firma expondrá el tema de la logística inversa que implica el retorno de todos los productos que se consumen y que han llegado al consumidor final a través la logística directa o tradicional.

¿Cuál será el enfoque de LogikTel en Smart City Ecuador?

La logística Inversa de LogikTel está enfocada a empresas de telecomunicaciones que implementan tecnología en redes con geografías complejas. Es un servicio bajo formato 4PL que va desde desinstalaciones y recolección con ingeniería, hasta transporte y almacenamiento con licencia ambiental.

En el caso de las empresas de telecomunicaciones, estas se modernizan a un ritmo muy acelerado. Del 2G con solo voz y texto pasamos al 3G que trajo internet móvil. Ahora tenemos el 4G que trajo mucha más velocidad. Y el 5G, que nos trae el Internet de las Cosas (IOT).

Nosotros ofrecemos a nuestros clientes la oportunidad de reutilizar los equipos en su propia red

durante lo que toma una modernización. Luego, es posible buscar mercados secundarios para ese tipo de tecnología, que sí los hay.

Las redes modernizadas generan importantes cantidades de equipamiento de retorno. Y ese retorno debe ser ordenado, sin exceso de sobrantes no identificables.

Logiktel se especializa en el tratamiento de equipos escasamente identificables y hace todo lo posible por evitar que termine en un relleno sanitario.

¿De este modo se reutilizan las redes?

Las redes tienen estructuras altamente complejas, una modernización de tecnología, por ejemplo, a GPON puede tomar un par de años o más. Durante estos periodos, las partes que salen de la red pueden pasar a ser repuestos para la misma red o para ampliaciones de cobertura en zonas alejadas.

Luego de ese escenario, los inventarios, que pueden llegar a ser abrumadores y normalmente no están controlados de forma eficiente, pueden pasar a venta en mercados secundarios. El equipamiento se puede exportar a economías menos desarrolladas fuera de la región.

Una red de telecomunicaciones

“Debemos tener un canal de retorno para toda la tecnología que pase a la obsolescencia, tratando de causar el menor impacto al medio ambiente.”

puede llegar a tener millones de partes hechas en alta calidad. Por ende, hay mucho que reutilizar.

¿Cómo la logística inversa resulta positiva para las ciudades inteligentes?

No haría mucho sentido calificar a una ciudad de ‘inteligente’, sino es sostenible. Debemos tener un canal de retorno para toda la tecnología que pase a la obsolescencia, tratando de causar el menor impacto al medio ambiente.

La tecnología que nos trae tantos beneficios también está fabricada con elementos altamente contaminantes (fuera de su valor como chatarra).

Publirreportaje



Verdi Zambrano, gerente General LogikTel

Y en el retorno de objetos tecnológicos que se renuevan en nuestras manos cada 1,5 años, los volúmenes pueden llegar a ser incontables.

Logiktel se especializa en controlar lo que sale de una red de forma ordenada, identificando cada elemento.

Nada debe perderse, todo debe tener trazabilidad. Siempre intentaremos reinsertar al proceso productivo lo mayor posible y cuidar los rellenos sanitarios ingresando a ellos lo menor posible.